

Załącznik nr 10

FORMULARZ OCENY PRACY DZIEKANATU

Określa się dwa wzory formularzy oceny pracy dziekanatu:

- wersję w języku polskim dla studentów studiów polskojęzycznych
- wersję w języku polskim i angielskim dla studentów studiów angielskojęzycznych

ANKIETA OCENY PRACY DZIEKANATU

Kierunek studiów:

Poziom Studiów: I stopnia/II stopnia*

Forma studiów: stacjonarne/niestacjonarne*

1. Jak często korzystasz z usług Dziekanatu?

- częściej niż raz w miesiącu
- kilka razy w semestrze
- raz w semestrze

2. Czy godziny otwarcia Dziekanatu są odpowiednie?

- tak
- nie
- nie wiem

3. Czy Dziekanat jest otwierany punktualnie?

- tak
- nie
- nie wiem

4. Jak oceniasz poszczególne aspekty pracy Dziekanatu? (Właściwą odpowiedź należy zaznaczyć poprzez postawienie znaku X)

Lp.	Oceniany aspekt	Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Bardzo źle	Nie wiem
1.	Życzliwość pracowników i taktowne podejście do studenta						
2.	Sprawność i terminowość załatwienia spraw						
3.	Rzetelność przekazywania informacji na temat toku studiów						
4.	Kompletność i wiarygodność uzyskanych informacji						
5.	Dostęp do Dziekana/Prodziekana Wydziału (umówienie się na spotkanie, kontakt telefoniczny/e-mail, etc.)						

5. Czy informacje zamieszczane przez Dziekanat na tablicach informacyjnych przy Dziekanacie i na stronie internetowej Wydziału są czytelne, pełne i aktualne?

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie
- trudno powiedzieć

6. Ocena funkcjonowania systemu „wirtualnej kolejki”

- bardzo dobrze**
- dobrze**
- średnio**
- źle**

Uwagi i propozycje usprawnień:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(*) niepotrzebne skreślić

ANKIETA OCENY PRACY DZIEKANATU/ Deanery evaluation survey

Kierunek studiów/Field of study:

Poziom Studiów/Study cycle: I stopnia/II stopnia/1st cycle / 2nd cycle

Forma studiów/ forms of study: stacjonarne/niestacjonarne/ regular/ extra-mural

1. **Jak często korzystasz z usług Dziekanatu?/ What is the frequency of your visits in Deanery?**

- częściej niż raz w miesiącu/ more than once in a month raz w semestrze/ once in a semester
 kilka razy w semestrze/ a few times in a semester rzadziej niż raz w semestrze/less than once in a semester

2. **Czy godziny otwarcia Dziekanatu są odpowiednie?/Are you satisfied with the opening hours of the Deanery?**

- Tak/Yes Nie/ No Nie wiem/I do not know

3. **Czy Dziekanat jest otwierany punktualnie?/Is the Deanery open on time?**

- Tak/Yes Nie/ No Nie wiem/I do not know

4. **Jak oceniasz poszczególne aspekty pracy Dziekanatu? / Please rate the below aspects of the Deanery work?**

(Właściwą odpowiedź należy zaznaczyć poprzez postawienie znaku X-mark X in the column)

Lp.	Oceniany aspekt Evaluated aspect	Bardzo dobrze very good	Dobrze good	Średnio fairly	Źle quite dissatisfied	Bardzo źle very dissatisfied	Nie wiem I do not know
1.	Życzliwość pracowników i taktowne podejście do studenta the courtesy and tact of the person who provided you the service						
2.	Sprawność i terminowość załatwienia spraw/ the accuracy and promptness of the service you received						
3.	Rzetelność przekazywania informacji na temat toku studiów/ the reliability of information you received about the course of study						
4.	Kompletność i wiarygodność uzyskanych informacji/ credibility and completeness of information you received						
5.	Dostęp do Dziekana/Prodziekana Wydziału (umówienie się na spotkanie, kontakt telefoniczny/e-mail, etc.)/ Access to the Dean/Vice-Deans (meeting arrangements, phone contact, email)						

5. **Czy informacje zamieszczane przez Dziekanat na tablicach informacyjnych przy Dziekanacie i na stronie internetowej Wydziału są czytelne, pełne i aktualne?/ Do you find the information published by the Deanery on the information boards and the Faculty website clear, full and updated?**

- zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie trudno powiedzieć
 definitely yes rather yes rather not definitely not difficult to say

6. **Ocena funkcjonowania systemu „wirtualnej kolejki”/ Please evaluate the ”virtual queue” system?**

.....

7. **Terminowość rozpatrywania spraw/ How do you assess the timeliness of dealing with cases?**

- bardzo dobra dobra zadowalająca niezadowalająca
 very good good satisfactory unsatisfactory

Uwagi i propozycje usprawnień/ Remarks and comments about the improvements.

.....
